



Santiago de Cali, 31 de marzo de 2020

**CIRCULAR
A TODOS NUESTROS ASOCIADOS**

En Credicafé, consecuentes con la situación de emergencia ocasionada por el COVID19 y en desarrollo de nuestra gestión solidaria, teniendo en cuenta las medidas tomadas por el Gobierno Nacional a través de las Circulares de la Superintendencia de la Economía Solidaria Nos. 011 y 012 de marzo de 2020, el Consejo de Administración de Credicafé tuvo una reunión extraordinaria el pasado 27 de marzo de 2020 para adoptar acciones en beneficio de nuestros asociados y para apoyar en estos momentos difíciles a nuestra familia solidaria, principalmente a quienes han visto una reducción de sus ingresos o han perdido su empleo como resultado de esta situación. Las acciones aprobadas son las siguientes:

- Período de gracia a capital para todos los créditos hasta por 2 meses.
- Ampliación de plazo para créditos:
 - De Consumo (todas las modalidades excepto rotativo) hasta 60 meses de acuerdo con análisis individual y garantías.
 - Créditos para compra de vivienda vigentes hasta 96 meses, todos de acuerdo con las garantías.
- Rediferidos de cupo rotativo hasta 48 meses del saldo actual.

Estas medidas cubren a todos los asociados (asalariado, asociado, pensionado o particular) con reducción de ingresos que se encuentran al día o con mora no mayor a 30 días a febrero 29 de 2020. Lo anterior, se aplicará previa solicitud por parte del asociado y de acuerdo con la evaluación de su situación.

·Utilización de cupo rotativo para todos los asociados hasta abril 30 de 2020, que no tengan mora superior a 30 días por esta línea con plazo hasta 48 meses. Este beneficio se activará automáticamente para todos los asociados.

A partir del miércoles 1 de abril de 2020 podrá realizar su solicitud a través de los siguientes canales para realizar el respectivo proceso de evaluación por parte de Credicafé:
Línea telefónica 3176608806 (se prevé un alto volumen de solicitudes y su llamada podría tardar un poco más en ser atendida. Pedimos paciencia).

Correo electrónico: Tesoreria@credicafe.com

Whatsapp: 3176608806

Tenemos disponibles nuestras plataformas digitales, en las cuales de forma ágil y fácil podrán continuar enviando sus requerimientos.

Finalmente, queremos invitarlos a mantener siempre la calma y tomar las medidas de prevención, contención, autocuidado individual y colectivo, acatando las instrucciones emitidas por las autoridades, pues como dijo el Papa Francisco: ? En esta barca estamos todos?.
Solidario saludo,

PATRICIA CIFUENTES ALVAREZ
Gerente.